Pedagogisch Beleidsplan

Nederwoud
school met de Bijbel

BSO Nederwoud

Benjamin
peuterspeelzaal

Inhoud

Inleiding 4

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie en doelen 5

1.1 Wat is onze visie? 5

1.2 Pedagogisch doelen 5

Hoofdstuk 2 Het bieden van emotionele veiligheid 7

2.1 Emotionele veiligheid 7

2.2 Hoe zorgen wij voor die emotionele veiligheid? 7

Binnen- en buitenruimten 8

2.3 Grensoverschrijdend gedrag en vier-ogenprincipe 9

Hoofdstuk 3 De ontwikkeling van persoonlijke competenties 10

3.1 Emotionele competenties 10

3.2 Sociale competenties 10

3.3 Motorisch-zintuiglijke competenties 11

3.4 Cognitieve competenties 11

3.5 Morele competenties 11

3.6 Expressieve en beeldende competenties 12

Hoofdstuk 4 De ontwikkeling van de sociale competenties 13

4.1 Sociale ontwikkeling 13

4.2 Hoe stimuleren we de sociale competenties? 14

Hoofdstuk 5 Overdracht van normen en waarden 15

5.1 Normen en waarden 15

5.2 Morele ontwikkeling 15

5.3 Hoe dragen we normen en waarden over? 16

Hoofdstuk 6 De groep en de medewerkers 17

6.1 De groep 17

6.2 De medewerkers 17

6.3 Stagiaires 18

Hoofdstuk 7 Praktische zaken 20

7.1 Inschrijving 20

7.2 Wennen 20

7.3 Extra opvang nodig 20

7.4 Ziekte 20
7.5 Allergieën 21
7.6 Verjaardagen en vieringen 21
7.7 Uitstapjes 21
Hoofdstuk 8 Ouders 22
8.1 Informatieverstrekking 22
8.2 Oudercontact 22
8.3 Oudercommissie 22
8.4 Wensen/klachten 23

Inleiding

U hebt gekozen voor een van de IKC's van Lunteren: De Bron of De Wegwijzer. IKC staat voor Integraal KindCentrum en dat wil zeggen dat opvang en onderwijs onder 1 dak functioneert en aangestuurd wordt door 1 managementteam onder 1 pedagogische visie. We streven ernaar dat er geen schotten zijn tussen opvang en onderwijs en dat uw kind gedurende de dag in hetzelfde pedagogische klimaat onderwijs en opvang krijgt. Binnen het IKC werkt één team gezamenlijk aan onderwijs & opvang.

U vertrouwt ons uw kostbaarste bezit toe en dit vertrouwen nemen wij serieus. Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling. In dit pedagogisch beleidsplan willen wij met u als ouder delen hoe wij werken op onze BuitenSchoolseOpvang (BSO). Dit plan vormt de basis, het uitgangspunt waaruit wij werken en we leggen door middel van deze plannen verantwoording af over onze werkwijze en omgang met uw kind(-eren). Dit pedagogisch beleidsplan is onlosmakelijk verbonden aan het beleidsplan veiligheid en gezondheid van onze BSO.

Wij nodigen u uit deze plannen door te lezen en bij vragen ons te benaderen om duidelijkheid te krijgen.

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie en doelen

1.1 Wat is onze visie?

- *Visie op het kind:* we zien elk kind als een uniek schepsel van God, daarom zal het op zijn eigen manier en tempo ontwikkelen. We houden op de BSO rekening met deze verschillen en willen kinderen uitdagen en ondersteunen om zich verder te ontwikkelen. Door een veilige omgeving te bieden op school komen kinderen tot ontplooiing. Je mag zijn wie je bent, er is niemand zoals jij. Als voorbereiding op de toekomst, een leven in onze samenleving, leren we de kinderen verantwoordelijkheid te dragen: voor zichzelf en nadrukkelijk ook voor een ander. In de volgende paragraaf kunt u meer lezen over onze uitgangspunten.

- *Visie op BSO binnen ons IKC:* we vinden het belangrijk dat kinderen gedurende hun dag in de school kunnen rekenen op een veilig en vertrouwd pedagogisch klimaat. We kiezen er bewust voor om de BSO volledig te integreren in de schoolorganisatie. Kinderen hebben op de BSO te maken met dezelfde regels als op school. Op de BSO werken we vanuit dezelfde pedagogische visie als op de scholen. (Principes van PBS of Vreedzame school)

- *Visie op BSO in relatie tot ouders*: In onze ogen zijn en blijven de ouder(s)/verzorger(s) eerstverantwoordelijke voor hun kind; zij dragen de opvoedingsverantwoordelijkheid. We zijn van mening dat het gezin de plaats is waar de opvoeding moet plaatsvinden. In aanvulling op de opvoeding thuis kan de BSO wel een opvoeding-ondersteunende rol spelen. We hebben er daarom ook voor gekozen om in onze doelstelling niet het woord opvoeding te gebruiken, maar de woorden opvangen, verzorgen en begeleiden. Onze visie op de zorg en begeleiding van kinderen wordt zoveel mogelijk ontleend aan de principes die de Bijbel ons meegeeft.

1.2 Pedagogisch doelen

Ons uitgangspunt voor het stellen van doelen is als volgt:

Ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

Ieder kind is kostbaar

Kinderen zijn een kostbare gave van God. Ouders vertrouwen de zorg van hun kind aan ons toe. Dit zien wij als een bijzondere taak en wil hier op een goede manier invulling aan geven. Dit betekent ten eerste dat ze de praktische zorg krijgen die ze nodig hebben: ophalen uit school, eten en drinken en een gevarieerd activiteitenaanbod. Belangrijker nog is dat deze zorg op een liefdevolle manier geboden wordt. Pedagogische medewerkers kennen de kinderen goed en bouwen een band met ze op. Kinderen worden welkom geheten op de opvang en ieder kind wordt gezien en gehoord.

Ieder kind is uniek

Ieder kind is uniek, geschapen door God met zijn of haar eigen persoonlijkheid en talenten. Het kind mag leren deze gaven te gebruiken in dienst van God en de naaste. In de opvang staat de ontwikkeling van de eigen persoonlijkheid, talenten en kwaliteiten van het kind centraal. Pedagogische medewerkers hebben daarom aandacht voor de interesses van de kinderen. Zij mogen aangeven waar hun wensen en voorkeuren liggen bij de keuze voor activiteiten. Tegelijk willen we de kinderen ook uitdagen om nieuwe activiteiten uit te proberen om zich zo nieuwe vaardigheden eigen te maken. Het activiteitenaanbod is gevarieerd zodat kinderen zich breed kunnen ontwikkelen.

Ieder kind hoort erbij

Kinderen komen niet als eenling ter wereld; zij maken deel uit van een gezin. In het gezin wordt voor elkaar gezorgd, wordt meegeleefd met elkaar en waarden en normen met elkaar gedeeld. De BSO wil deze gemeenschapszin voortzetten in de opvang. Op onze opvanglocaties is gekozen om met verticale groepen te werken, waar broertjes en zusjes op één groep worden opgevangen en waar zowel groot als klein een plek hebben. Net als in het gezin worden kinderen geleerd om rekening te houden met elkaar en elkaar te helpen. De groepen zijn huiselijk ingericht met verschillende plekken die uitnodigen tot samenzijn: aan de grote tafel, op en om de zitbank en speelhoeken om samen te spelen en bewegen. Verder zullen we bewust met de kinderen naar de christelijke feesten toeleven en gezamenlijk met ze bidden en danken voor het eten.

Ieder kind draagt bij

De BSO heeft een christelijke grondslag en wil kinderen graag de christelijke waarden en normen voorhouden die we kennen uit de Bijbel: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Kinderen dragen bij door mee te helpen met kleine taken, door elkaar te helpen en door netjes om te gaan met ruimte en materiaal. Wij maken allen deel uit van Gods schepping. Daarom hebben wij de verantwoordelijkheid om goed om te gaan met onze materialen en onze leefomgeving. De BSO wil kinderen bewust maken hoe ze met materialen omgaan. Het is ons streven om dagelijks met de kinderen die dit kunnen naar buiten te gaan, ook bij wisselende weersomstandigheden.

Van visie naar praktijk

Nu de praktijk. In deze paragraaf wordt beschreven tot welke doelstellingen onze visie leidt en hoe zich dit verhoudt naar de praktijk. In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: *'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.*

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven (artikel 11 uit de wet IKK).

De vier opvoedingsdoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken

Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de pijlers van onze BSO: ieder kind is kostbaar, ieder kind is uniek, ieder kind hoort erbij en ieder kind draagt bij.

In de hierna volgende hoofdstukken (hoofdstuk 2 t/m 5) zullen deze pedagogische doelen praktisch en volledig uitgewerkt worden.

Hoofdstuk 2 Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van een veilige opvoedingsomgeving bestaat uit twee aspecten:
• Fysieke veiligheid: zorg dragen voor een gezonde en veilige omgeving, waar kinderen kunnen spelen zonder blootgesteld te worden aan ongezonde of onveilige factoren. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid met de daarbij horende protocollen, kunt u uitgebreid lezen hoe wij zorg dragen voor de fysieke veiligheid van uw kind.
• Emotionele veiligheid: zorg dragen voor een vertrouwde omgeving, waar kinderen zichzelf kunnen zijn en zich geliefd en gerespecteerd weten.

2.1 Emotionele veiligheid

Het gevoel van veiligheid wordt gezien als de belangrijkste pedagogische doelstelling. Het bieden van emotionele veiligheid is niet alleen belangrijk voor het 'welbevinden', het bieden van een veilig 'klimaat' is ook een voorwaarde voor het realiseren van de andere pedagogische basisdoelen.
Een veilige en vertrouwde omgeving is dus de eerste voorwaarde voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen. Alleen als een kind zich emotioneel veilig voelt kan een kind een vertrouwensrelatie aangaan met andere kinderen en met volwassenen, maar heeft het ook de ruimte en de energie om te leren en te ontwikkelen. Voor deze veilige basis zijn een aantal randvoorwaarden nodig.
• Een kind voelt zich veilig wanneer er vaste en herkenbare volwassenen zijn die op een liefdevolle manier met hem omgaan.
• Structuur en voorspelbaarheid biedt het kind veiligheid.
• Overleg tussen ouders, leerkrachten en pedagogisch medewerkers waardoor de wereld van thuis, school en die van de BSO een eenheid zijn.
• Door positief gedrag te benoemen leert het kind dat het er mag zijn en krijgt het een positief zelfbeeld.
• Respect naar elkaar toe, hierdoor kan het kind een vertrouwensband met de andere aangaan.

2.2 Hoe zorgen wij voor die emotionele veiligheid?

Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Om emotionele veiligheid te waarborgen zijn structuur en voorspelbaarheid belangrijk, zoals een vaste groepsindeling, vaste medewerkers en een duidelijk dagritme. Ook houdt de BSO rekening met het 4-ogenprincipe (zie Veiligheidsplan 3.3.1 en hoofstuk 2.3 Grensoverschrijdend gedrag) en werken we met mentorschap.

Vaste groepsindeling
De kinderen worden in een vaste groep (stamgroep) opgevangen. Groepsvorming is een belangrijk onderdeel bij de start van het schooljaar. Kinderen kennen elkaar soms van het schoolplein of uit de buurt, maar om samen een groep te vormen vraagt de specifieke aandacht van de pedagogisch medewerker. We vinden het belangrijk dat de kinderen elkaar goed leren kennen door groepsvormende activiteiten. We werken aan een positieve relatie met elkaar vanuit onze pedagogische uitgangspunten: Ieder kind is kostbaar, uniek, hoort erbij en draagt bij.
Hierdoor krijgen kinderen de kans om vriendschappen met elkaar aan te gaan. Het kringmoment en tijdens het eten aan tafel zijn belangrijke momenten van samenzijn. Kinderen kunnen hun verhaal kwijt, mijlpalen en feestdagen, zoals verjaardagen, worden uitgebreid gevierd met elkaar. Behulpzaamheid is ook een manier waarop de samenhorigheid wordt bevorderd. Kinderen van

verschillende leeftijden zitten bij elkaar in de groep, dus er is voldoende gelegenheid voor de oudere kinderen om de jongsten te helpen. Kinderen worden ook gevraagd om te helpen bij kleine taken, zoals het dekken en afruimen van de tafel of het opruimen van materiaal. Dit gebeurt op een ontspannen, niet-dwingende manier: behulpzaamheid wordt gewaardeerd, maar niet opgedrongen.

(Vaste) medewerkers
Kinderen zijn in de eerste plaats gehecht aan hun ouders, broertjes, zusjes en andere familieleden. Op de opvang kunnen kinderen een band opbouwen met de pedagogisch medewerker en met elkaar als kinderen onderling. De aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen en is de basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerker te kunnen laten ontstaan.
De wijze waarop de pedagogisch medewerker het kind benadert is van grote invloed op de sociaal-emotionele ontwikkeling. Wij doen dat door kinderen met liefde en respect tegemoet te treden, actief te luisteren en zoveel mogelijk open vragen te stellen. Eigen ideeën worden aangemoedigd. Ook moet een kind weten en vooral voelen dat het gehoord wordt en dat ze ten allen tijde bij de pedagogisch medewerker terecht kunnen. We stimuleren het samenspel en bieden ruimte aan blijdschap en verdriet. Emoties worden benoemd naar de kinderen toe. De pedagogisch medewerker troost hen door een moment van persoonlijke aandacht.
De pedagogisch medewerker is alert op wat uw kind bezighoudt: ze stimuleert het om mee te doen tijdens de activiteiten, maar er is ook ruimte voor vrij spel en een rustmomentje.

Mentorschap
De BSO geeft hier vorm aan door elk kind toe te wijzen aan een beroepskracht. Dit om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen, maar ook om de ontwikkeling van de kinderen en pedagogisch medewerkers te blijven volgen en stimuleren.
Mentoring is een interactief proces waarbij de mentor één-op-één het kind observeert en begeleidt en waarbij de mentor, het kind en de ouder(s)/opvoeder(s) samenwerken aan de persoonlijke ontwikkeling van het kind. Mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken.

Dagindeling
De BSO kent een vast programma en is qua opzet elke keer ongeveer hetzelfde. Dit geeft kinderen een veilig gevoel, ze weten wat ze kunnen verwachten. De dagritmekaarten en dezelfde gedragsregels als op school versterken dit nog eens.
Om te voldoen aan een vaste dagindeling wordt uitgegaan van de volgende min of meer structurele momenten:

- samen eten en drinken
- welkom heten van nieuw kind in de groep
- het individuele moment van vrij spelen, rustmoment, lezen
- het sociale moment in de binnenruimte van gezelschapsspelen, constructiespellen, knutselen
- buitenspel al of niet georganiseerd
- het vanzelfsprekende moment van het ophalen door de ouders

Binnen- en buitenruimten

Er zijn ruimten waar vaste activiteiten plaatsvinden. Tussen de verschillende ruimten is een balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. Het materiaal is zodanig opgesteld, dat kinderen zelf de mogelijkheid hebben te kiezen en ook zelfstandig kunnen gebruiken. Pedagogisch

medewerkers stimuleren, helpen en adviseren het kind bij het kiezen van nieuw, spannend en/of uitdagend materiaal. Ze weten waar het kind goed in is, wat het leuk vindt en wat zijn/ haar mogelijkheden en uitdagingen zijn. We vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag even naar buiten gaan om hun energie kwijt te kunnen. Het buitenspelmateriaal is onder andere aangepast aan de behoeftes van kinderen op lichamelijk en motorisch gebied. We maken gebruik van de materialen van de scholen. Ook is er ruimte en tijd om huiswerk samen te maken met de BSO kinderen. Het is het belangrijk dat ouders dit doorgeven aan de pedagogisch medewerkers.

2.3 Grensoverschrijdend gedrag en vier-ogenprincipe

Onze BSO heeft het vier-ogen-principe voor kinderen tussen 4 en 13 jaar als volgt uitgewerkt.
• Er wordt gestreefd naar meer dan één pedagogisch medewerker op de groep.
• Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
• Collega's van het IKC lopen regelmatig onaangekondigd de groepsruimtes binnen. Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt.
• Tijdens haal en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen.

De pedagogisch medewerker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen. Wanneer er één beroepskracht aanwezig is in het pand i.v.m. pauzes of omdat de beroepskracht kind ratio dat toelaat dan streven we ernaar dat iemand anders aanwezig is in het gebouw.

Door deze afspraken en onze gedragsregels op te stellen proberen we grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Mochten er toch grenzen overschreden worden, dan werken we met de Meldcode. De Meldcode geeft aan welke stappen er genomen moeten worden bij verschillende vormen van geweld en grensoverschrijdend gedrag. Zie voor een uitgebreide beschrijving in ons beleidsplan veiligheid en gezondheid hoe wij grensoverschrijdend gedrag door kinderen en medewerkers voorkomen of benaderen.

Hoofdstuk 3 De ontwikkeling van persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek

Kinderen hebben ieder hun eigen karakter en talenten. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten zich deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen. Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tempo. Pedagogisch medewerkers proberen deze ontwikkelingen te stimuleren.

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Hun leefwereld wordt steeds groter en kinderen leren dagelijks nieuwe vaardigheden. Dit gebeurt bij kinderen vaak spelenderwijs. Juist in het ontspannen spelen en in de vrije omgang met leeftijdsgenootjes, leren zij voortdurend nieuwe vaardigheden en competenties.

Kinderen ontwikkelen zich door verschillende soorten competenties eigen te maken:

- Emotionele competenties
- Sociale competenties
- Motorisch-zintuigelijke competenties
- Cognitieve competenties
- Taal en communicatieve competenties
- Morele competenties
- Expressieve en beeldende competenties

3.1 Emotionele competenties

Kinderen vormen een beeld van zichzelf. Het gevoel er te mogen zijn en vertrouwen hebben in anderen ontstaat vooral in relaties met de personen om hen heen.

Voorbeelden van emotionele competenties:

- steun zoeken en zich laten troosten door de pedagogische medewerker
- bewustwording van de eigen voorkeuren en smaken
- vertrouwen in eigen kunnen
- lekker in zijn vel zitten en plezier hebben in de omgang met anderen

Pedagogische medewerkers besteden hier aandacht aan door een liefdevolle houding naar de kinderen toe te hebben, zodat zij zich welkom en geaccepteerd voelen. De pedagogisch medewerker kent de kinderen van de groep goed, weet waar ieders talenten liggen en geeft kinderen de ruimte om hun talenten verder te ontplooien. Successen en mijlpalen van de kinderen worden gevierd.

3.2 Sociale competenties

Ook het vermogen om goed met anderen om te kunnen gaan, ontstaat in relatie met andere personen. Hier wordt nader op ingegaan in het volgende deel: ‘ontwikkelen van sociale competenties’.

3.3 Motorisch-zintuiglijke competenties

Kinderen hebben de behoefte om zelf dingen te kunnen ondernemen. Zelfstandigheid vergt oefening en ontwikkeling.
Voorbeelden van motorisch-zintuigelijke competenties:
- grof motorische vaardigheden, zoals rennen, springen, glijden, schommelen, dansen
- evenwicht bewaren
- fijn motorische vaardigheden, zoals tekenen, puzzelen, knutselen
- plezier in bewegen, gevaar onderkennen
- bouwen en uitvinden
- plezier in zintuiglijke ervaringen, zoals ruiken, proeven, voelen, horen en zien

Het is aan de pedagogisch medewerker(s) om voldoende afwisseling te bieden in het spel- en activiteiten aanbod, zodat kinderen deze competenties goed kunnen ontwikkelen. Er wordt een goede balans gezocht tussen 'rustige' en 'drukke' activiteiten, tussen bewegingsspellen en activiteiten aan tafel. Voorop staat het plezier dat kinderen hebben in de activiteit. Kinderen worden daarom niet verplicht om mee te doen, maar tegelijk wel gestimuleerd om nieuwe activiteiten uit te proberen.

3.4 Cognitieve competenties

Kinderen verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen. Zij willen de wereld om hen heen begrijpen: hun sociale wereld, hun gevoelswereld, de natuur en de dingen.

Belangrijke competenties hierbij zijn:
- ontdekkingsdrang
- zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen, oorzaak en gevolg, logisch denken
- ordenen, meten, tellen, verzamelen van vertrouwde dingen en materialen
- geconcentreerd spelen en vasthouden aan een plan, doorzettingsvermogen
- het begrijpen en benoemen van emoties, zowel van zichzelf als van anderen

Kinderen leren spelenderwijs. Al spelend krijgen kinderen meer grip op hun omgeving en inzicht in hoe dingen werken. De pedagogisch medewerker speelt hierop in door veel te benoemen voor de kinderen: verwoorden wat er gebeurt en vragen stellen aan de kinderen over hun ervaringen. Zo wordt het dagelijks spelen van kinderen tegelijk ook een leermoment. Naast het 'vrij' spelen, worden er ook gerichte activiteiten ingepland in het dagprogramma. Activiteiten zoals geheugenspelletjes, samen tellen, voorlezen, richten zich specifiek op de cognitieve ontwikkeling van kinderen.
Kinderen in de schoolleeftijd gaan veel gesprekken aan met hun groepsgenoten en de medewerkers. Tijdens het tafelmoment mogen kinderen hun verhaal doen. De pedagogisch medewerker stelt vragen, reageert hier op en vraagt door. Kinderen leren ook om naar elkaar te luisteren en interesse te tonen voor het verhaal van een ander.

3.5 Morele competenties

Kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring. Ze zijn ontvankelijk voor regels en gezamenlijke rituelen. Ze leren gehoorzamen en leren zich te beheersen.

Voorbeelden van morele competenties:
- emoties op een acceptabele manier uiten

- het besef dat het eigen handelen iets teweeg kan brengen in de omgeving
- verantwoordelijkheid en schuldbesef tonen
- gehoorzaamheid
- respect voor diversiteit

De pedagogisch medewerker houdt de kinderen de christelijke normen en waarden voor: liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing.
Dit onderwerp wordt nader uitgediept in hoofdstuk 5 'overdragen van normen en waarden'

3.6 Expressieve en beeldende competenties

De behoefte om zich uit te drukken in woorden en beelden hoort bij onze, door God gegeven, natuur.

Competenties die kinderen hierbij ontwikkelen zijn:
- dans en beweging
- zingen en muziek maken
- tekenen, verven en beeldende uitingen
- gevoel voor schoonheid

Er is ruimte voor kinderen om zich op allerlei manieren te uiten, bijvoorbeeld door muziek te maken, samen te zingen en d.m.v. knutselactiviteiten.

Hoofdstuk 4 De ontwikkeling van de sociale competenties

Ieder kind hoort erbij…'samen sterk'

Onder sociale competenties verstaan we alles wat je nodig hebt om je sociaal gewenst te gedragen: kennis, vaardigheden en houding. Bij de sociale ontwikkeling gaat het erom hoe het kind met anderen omgaat en hoe het kind zichzelf ziet in relatie tot anderen. Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen.

4.1 Sociale ontwikkeling

4 tot 6 jaar: Kinderen in de leeftijd van 4 jaar zijn steeds meer in staat zich in te leven in een ander, ze kunnen bijvoorbeeld een ander kind troosten als deze pijn of verdriet heeft. Inlevingsvermogen is een belangrijke voorwaarde voor het aangaan van sociale contacten en vriendschappen. Iemand die zich voor kan stellen hoe een ander zich voelt is eerder geneigd tot sociaal gedrag, zoals iemand helpen, delen, samenwerken, voor iemand opkomen. Dit zijn eigenschappen die een kind nodig heeft om aansluiting te vinden in groepen en bij het onderhouden van vriendschappen. Een tweede vaardigheid die kinderen op deze leeftijd beter onder de knie krijgen is 'zelfbeheersing'. In de kleuterleeftijd leren ze hun gevoelens en impulsen onder controle te houden. Kinderen die afpakken, duwen, slaan en voor hun beurt gaan, zijn immers minder geliefd als speelmaatje.

7 tot 9 jaar: Naarmate kinderen ouder worden, richten zij zich in hun sociale contacten steeds meer op hun leeftijdgenoten. Eerst spelen ze afwisselend met andere kinderen, maar rond de 7 jaar ontstaat er een duidelijke voorkeur met wie ze spelen. Jongens spelen vooral met jongens en meisjes met meisjes. Vriendschappen worden steeds belangrijker, ook voor de ontwikkeling van de eigen identiteit. Kinderen willen geaccepteerd worden en ergens bij horen. Tegelijk spiegelen zij zich aan anderen om te ontdekken wie ze zelf zijn. Het erbij willen horen betekent ook dat op deze leeftijd buitensluiting en pesten een rol kunnen spelen. Kinderen die gepest worden kunnen een negatief zelfbeeld ontwikkelen, waar ze hun hele verdere leven last van kunnen blijven houden. Het is daarom belangrijk dat volwassenen hier alert op zijn en sturing geven aan het groepsproces.

10 tot 13 jaar: Net als bij kinderen vanaf 7 jaar is ook voor kinderen vanaf tien jaar de omgang met leeftijdsgenoten erg belangrijk. Vriendschappen zijn hechter en gebaseerd op loyaliteit: je vrienden val je niet af! Enerzijds willen kinderen bij de groep horen, anderzijds wordt de behoefte om anders te zijn, een eigen identiteit te ontwikkelen, steeds sterker. De eigen identiteit houdt in: weten waar je voor staat, wat je kunt en wie je bent in vergelijking tot anderen. Dit kan botsen, vooral als de eigen voorkeuren en normen niet overeenstemmen met die van de groep: kies je voor de groep of durf je voor jezelf te kiezen. Op deze leeftijd is het belangrijk dat volwassenen aandacht hebben voor mijlpalen en prestaties. Kinderen met zelfvertrouwen durven actiever hun omgeving te verkennen en zich nieuwe competenties eigen te maken.

Gemeenschapszin

Kinderen maken in de eerste plaats deel uit van een gezin. Hier leren zij verbondenheid met elkaar voelen, voor elkaar te zorgen en worden samen waarden en normen gedeeld. Buiten het gezin maken kinderen deel uit van grotere gemeenschappen, denk aan: een schoolklas, de kerkgemeenschap, een sport- of hobbyvereniging. Tenslotte maken kinderen deel uit van de maatschappij. Ook de BSO vormt een plek waar kinderen deel uitmaken van een groep. Wij vinden de gemeenschapszin erg belangrijk

in de opvang. Daarom worden kinderen geplaatst in eigen basisgroepen met een vaste pedagogisch medewerker.

Rol van de pedagogisch medewerker(s)

Een goede kind- pedagogisch medewerker relatie ligt aan de basis van kwalitatief goede opvang. Elk kind heeft hechtingsfiguren in zijn/haar leven nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hechting bij kinderen en gaan hier zorgvuldig mee om. Kinderen gebruiken hun lichaam bij het uiten en verwerken van hun gevoelens, dit noemen we 'non-verbale communicatie' of 'lichaamstaal'. Pedagogisch medewerkers zijn hier alert op. Zij kennen de kinderen goed en kunnen aan een kind aflezen of er iets aan de hand is. Niet alle kinderen kunnen hun gevoelens goed onder woorden brengen. De pedagogisch medewerker(s) helpt hen daarbij door te benoemen wat hij/zij bij het kind ziet, bijvoorbeeld*: "Ik zie dat je een beetje stil bent, ben je misschien verdrietig"?*

De pedagogisch medewerker heeft de taak om het samenzijn aan te sturen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de groep zodanig dat ieder kind tot zijn recht komt en zij bewaken de groepssfeer. Alle kinderen worden welkom geheten en van de kinderen die dat kunnen, wordt verwacht dat zij elkaar en de pedagogisch medewerker(s) groeten. Tijdens de gezamenlijke momenten, zoals aan tafel, kunnen de kinderen vertellen wat ze hebben meegemaakt. Van de andere kinderen wordt verwacht dat ze luisteren en elkaar uit laten praten. Er wordt hierbij rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Van een kind van vier verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien.

4.2 Hoe stimuleren we de sociale competenties?

Bij het ontwikkelen van sociale competenties denken we aan:

- Hulp vragen en ontvangen;
- Gevoel van erbij horen;
- Verbondenheid met anderen, vriendschappen sluiten;
- Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens; het na een ruzie weer goed maken;
- Samen spelen;
- Bijdragen aan het geheel en helpen;
- Je spiegelen aan een ander en elkaar imiteren.

We stimuleren de sociale competenties door heel goed te observeren, positief gedrag te benoemen en te complimenteren of bij te sturen waar dat nodig is. Kinderen worden niet 'alleen' gelaten in het oefenen, onze pedagogisch medewerkers zijn aan de zijlijn aanwezig en verrijken het spel en de ervaring daar waar het nodig is.

Als kinderen ouder worden gaan ze steeds meer onderlinge verschillen ervaren en hun onderlinge prestaties met elkaar vergelijken. We leren kinderen dat iedereen erbij hoort en dat onderlinge verschillen soms lastig kunnen zijn, maar ook ons leven mooi kan maken. We hebben oog voor ieder kind en zijn talenten en door het aanbieden van allerlei verschillende soorten activiteiten.

Hoofdstuk 5 Overdracht van normen en waarden

Ieder kind draagt bij

5.1 Normen en waarden

Waarden zijn de grondbeginselen die ons vertellen wat wel of niet belangrijk is in het leven, wat wel of niet wenselijk is, wat wel of niet goed is. Voorbeeld van waarden zijn eerlijkheid, trouw, respect. Normen zijn de geschreven en ongeschreven regels en afspraken die gebaseerd zijn op de waarden.

Vanuit onze visie worden er bij ons Bijbelse normen en waarden gehanteerd. Liefde voor God en je naaste en respectvol omgaan met elkaar zijn belangrijke normen en waarden. We helpen elkaar, zijn vriendelijk, geduldig, leren te vergeven en sorry te zeggen, zijn trouw en beheersen onszelf.

5.2 Morele ontwikkeling

De leeftijd van vier jaar is een belangrijke periode voor het ontwikkelen van het 'moreel besef': weten wat goed is en wat niet goed is volgens de normen van de omgeving. Er zijn verschillende fasen in de morele ontwikkeling:

4 tot 6 jaar:

Op deze leeftijd kunnen kinderen nog niet goed redeneren waarom de regels zijn zoals ze zijn. Zij richten zich meer op de regel zelf en op de persoon die de regels stelt. Om zich aan de regels te kunnen houden, zijn ze gevoelig voor straf en beloning. Als ze ergens straf voor krijgen, weten ze dat iets niet goed is en mag het dus niet. Krijgen ze beloning, dan is het goed en mag het dus wel. Op deze leeftijd is het dus erg belangrijk om duidelijkheid te bieden: niet te veel regels, duidelijke regels en consequent aanspreken als een regel wordt overtreden. Daarnaast prijzen en belonen als ze het goed doen.

7 tot 9 jaar:

Kinderen in deze leeftijdgroep kennen de regels zoals die door hun ouders, leerkrachten, pedagogisch medewerker(s)s en samenleving worden gehanteerd. Kinderen kennen de regels, accepteren ze en passen ze toe. Voor hen is het belangrijk om de dingen te doen, zoals het 'hoort'. Ze zijn op deze leeftijd erg gevoelig voor goedkeuring en willen een 'goed kind' zijn, vooral in de ogen van gezag-figuren, zoals ouders, leerkrachten en bijvoorbeeld 'de politie'. Naarmate ze ouder worden, worden kinderen al iets flexibeler met het omgaan met regels. Zij beginnen te begrijpen dat je soms een regel kan overtreden als daar een belangrijke reden voor is en dat verschillende mensen of culturen andere principes kunnen hebben.

10 tot 13 jaar:

Vanaf de leeftijd van zo'n negen à tien jaar verandert de kijk op de wereld: de wereld komt dichtbij. Waar het wereldbeeld van achtjarigen nog altijd aardig geordend is, alles veilig en geordend is en zij nieuwsgierig en vol vertrouwen in het leven staan, gaan kinderen van een jaar of tien nadenken over levensvragen en vragen stellen waar volwassenen niet altijd een antwoord op hebben. Zij beseffen dat er niet overal een oplossing voor is. Dit kan soms nogal beangstigend zijn, want wat als mij dit overkomt?

Kinderen denken na over wat het betekent om een 'goed mens' te zijn en krijgen aandacht voor waarden en normen. Zij kunnen beter van een afstand kijken naar situaties en deze van verschillende

standpunten benaderen. Zij gaan zich steeds meer een eigen mening vormen. In het begin zullen zij kiezen voor een mening waarvan ze denken dat deze door anderen gewaardeerd zal worden; zij zijn nog erg gevoelig voor acceptatie en goedkeuring. Als ze ouder worden, durven ze steeds meer een mening of standpunt in te nemen dat afwijkt van die van hun ouders. In deze fase is het erg belangrijk dat kinderen hun zorgen en vragen kwijt kunnen en dat zij niet afgewezen worden om hun opvattingen.

5.3 Hoe dragen we normen en waarden over?

We besteden veel aandacht aan de overdracht van normen en waarden door als pedagogisch medewerker het goede voorbeeld te geven.

- Door zoveel mogelijk met de kinderen mee te doen, zien kinderen hoe je in bepaalde situaties moet handelen.
- Als we het kind iets wil vertellen lopen we naar het kind toe. Dit creëert rust in de groep en het leert dat ze niet naar elkaar schreeuwen.
- Positief gedrag wordt benoemd d.m.v. een complimenten. Tegendraads of negatief gedrag wordt daarentegen ook actief benaderd. Er is geen sprake van fysiek of verbaal geweld tegen de kinderen.
- Negatief gedrag wordt dichtbij het kind benoemd, gewenst gedrag aangegeven en geoefend. Er is nooit sprake van isolatie, maar een kind kan wel binnen dezelfde ruimte (op de bank of op een stoel) apart worden gezet om even tot rust te komen. Daarna is er gelegenheid om het weer goed te maken.

Elk kind op de groep heeft zijn eigen plekje en draagt bij aan de sfeer op de groep. Kinderen dragen hun steentje bij door mee te helpen op de groep en door op een goede manier om te gaan met de schepping zoals God die gemaakt heeft. Ook wordt er met liefde gesproken over God en wordt deze liefde van God door de pedagogisch medewerker uitgedragen naar de kinderen.

Er zijn onderlinge verschillen door onze eigen opvoeding en ervaringen, cultuur en etniciteit. We respecteren andere stijlen van opvoeding en gewoonten van ouders.

Hoofdstuk 6 De groep en de medewerkers

6.1 De groep

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 12 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 7 jaar.
- 2 beroepskrachten per 11 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

We werken met verticale groepen van kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, zodat kinderen uit een gezin in de stamgroep bij elkaar zitten. Er kunnen in de groep wel specifieke activiteiten plaatsvinden per leeftijdsgroep.

Op onze BSO worden maximaal 22 kinderen opgevangen, deze kinderen worden opgevangen in 1 basisgroep. Een basisgroep bestaat uit maximaal 22 kinderen, hiervan zijn maximaal 18 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.

Bij onderbezetting (< 5 kinderen) en tijdens vakanties kunnen de locaties worden samengevoegd, mits ouders hiervan op de hoogte zijn. Om de veiligheid en kwaliteit voor het kind te waarborgen zal er in ieder geval 1 vaste pedagogisch medewerker van de locatie aanwezig zijn.

De groep start na schooltijd om en de eindtijd om kinderen te komen halen is uiterlijk 18.00 uur.

Tijdens de vakanties zal de BSO door de locaties worden samengevoegd op BSO De Bron. Tijdens de vakantie-BSO zal er van beide locaties een medewerker aanwezig zijn, zodat het voor de kinderen veilig en vertrouwd blijft. Tussen Kerst en Oud en Nieuwjaar is er geen BSO.
Om de vakantie-BSO door te kunnen laten gaan zal er een bezetting van minimaal 5 kinderen nodig zijn.

Om te voorkomen dat een pedagogisch medewerker in het geval van een calamiteit alleen staat, is er geregeld dat er te allen tijde een volwassene binnen 15 minuten ter plekke kan zijn: de achterwacht. Per locatie is er een andere achterwacht geregeld. Zie hiervoor het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

6.2 De medewerkers

Bij groepen van >11 kinderen zijn altijd 2 medewerkers aanwezig, voor de kinderen zijn dat de vaste gezichten. Zij zijn allen mbo-3 of 4 (SPW) of hbo-geschoold en beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Ook staan zij ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Alle medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma en er is in principe altijd een medewerker met BHV aanwezig.
Bij ziekte wordt vervanging geregeld. We werken met een vast team van invallers.
In hoofdstuk 2 is al melding gemaakt van het mentorschap: uw kind krijgt een vaste medewerker toegewezen als mentor. Zij observeert, begeleidt uw kind en onderhoudt de contacten over uw kind.

Aan beide locaties is voor 50 uur en naar rato van aantal medewerkers een pedagogisch coach/beleidsmedewerker verbonden. Zij houdt toezicht op naleving van de beleidsplannen in de

praktijk en zij coacht de medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar ons beleidsplan coaching en opleiding.

6.3 Stagiaires

Er is ook regelmatig een stagiaire aanwezig van een kindgerichte opleiding. Soms betreft het een snuffelstage en wordt er op deze manier kennis gemaakt met het beroepenveld.
Andere stagiaires krijgen de kans om het vak te leren. We waken ervoor dat de kwaliteit van de opvang en de veiligheid van de kinderen voorop blijft staan. Voorafgaand aan de stage vindt een intakegesprek plaatst, zij moeten een VOG overleggen en in de eerste week van hun stage dienen zijn het beleidsplan veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleidsplan door te nemen.
De activiteiten van een stagiaire zijn afhankelijk van de opleiding. Veelal zullen die bestaan uit het assisteren van de leidsters en geleidelijk het overnemen van een deel van de taken (afhankelijk van hun leerdoel).
Een stagiaire wordt altijd boventallig toegevoegd aan het aantal medewerkers. De mentor of eventueel de invaller blijft degene die met u als ouders zal communiceren over de ontwikkeling van uw kind.
Zie ook het beleidsplan Stagiaires.

Stagiaires moeten zich bewust zijn dat zij kiezen voor een christelijke BSO. Van hen wordt verwacht dat zij de christelijke identiteit respecteren en dat van hen gevraagd wordt om mee te doen met alle activiteiten die verbonden zijn aan onze identiteit en dat zij de christelijke normen en waarden uitdragen.

6.4 3-uursregeling

Bij een aaneengesloten openstelling van minimaal 10 uur per dag kan maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio (BKR) Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag, minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Wij maken op onze bso gebruik van deze regeling, dit houd in dat het ons wettelijk is toegestaan om gedurende maximaal 3 uur per dag tijdens vakantieopvang en 30 minuten per dag tijdens de schoolweken af te wijken van de BKR. De uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

- De BSO maakt gebruik van deze uren op het volgende tijdstip:
- Tussen 17.30 en 18.00 maximaal 30 minuten afwijking BKR

De vakantie BSO maakt gebruik van deze uren op de volgende tijdstippen:

- Tussen 7.30 en 8.30 maximaal 1 uur afwijking van de BKR
- Tussen 12.30 en 13.30 maximaal 1 uur afwijking van de BKR (pauze per pedagogisch medewerker betreft 30 minuten opeenvolgend)
- Tussen 17.00 en 18.00 maximaal 1 uur afwijking BKR

Dat wil dus zeggen dat op de tussenliggende tijdstippen op grond van de BKR het vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zullen zijn.

Hoofdstuk 7 Praktische zaken

7.1 Inschrijving

U kunt bij de inschrijving van uw kind op de basisschool al aangegeven of u gebruik wilt gaan maken van de BSO. Natuurlijk kunt u ook altijd later inschrijven. Kinderen uit 1 gezin worden altijd in dezelfde stamgroep geplaatst. We streven ernaar om aan kinderen uit 1 gezin ook dezelfde mentor toe te wijzen.

U kunt kiezen uit de volgende contracten: een 40-weken contract bij BSO De Wegwijzer en eventueel een vakantiecontract bij BSO De Bron, een 40 of 52-weken contract bij BSO De Bron.
Als u inschrijft bij BSO De Wegwijzer en een vakantiecontract afsluit bij BSO De Bron krijgt u dus 2 contracten ter ondertekening aangeboden.

7.2 Wennen

Ieder kind mag 1 keer meedraaien in de stamgroep, voordat er een definitieve plaatsing zal zijn. Er zal uitgebreid de tijd worden genomen om het kind wegwijs te maken op de groep: kennismaken met de andere kinderen, ruimtes verkennen en met elkaar de regels bespreken. Deze kennismaking wordt verzorgd door de mentor die aan het kind is toegewezen. In de eerste weken zal de mentor extra alert zijn op de groepsvorming en er op toezien dat uw kind zich veilig zal gaan voelen in de groep. Na enkele weken zal er met u en uw kind een wengesprek van 15 minuten zijn om elkaars bevindingen te horen.

7.3 Extra opvang nodig

Extra en flexibele opvang is mogelijk mits er plaats is in de groepen. Het kan zijn dat kinderen dan te maken krijgen met voor hen onbekende medewerkers.
We zien het afnemen van extra dagen en/ of ruilen van dagen als extra service waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Kinderen worden op de voor hen andere dag dan gebruikelijk op de eigen groep of op een andere stamgroep waar plek is opgevangen. Ook hier tekenen ouders voor akkoord.

7.4 Ziekte

Als een kind ziek is, volgen de medewerkers protocol 1 uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Bij koorts, buitengewoon hangerig of een duidelijk ziektebeeld wordt er contact gelegd met de ouders met het verzoek uw kind te komen halen.
Als uw kind thuis ziek is en niet naar de BSO komt, is het voldoende als u ’s ochtends een afmelding bij school hebt gedaan.
In verband met besmettingsgevaar moet ook de aard van de ziekte worden doorgegeven. Bij het constateren van een besmettelijke ziekte wordt ouders soms verzocht het kind thuis te houden totdat het besmettingsgevaar geweken is. Hierin volgt de BSO de adviezen van de GGD. We kunnen hier echter in het belang van de groep van afwijken.
Bij een ongeval worden allereerst de ouders en zo nodig de huisarts, tandarts of ambulance gebeld.

7.5 Allergieën

Ouders wordt bij inschrijving bij het IKC gevraagd eventuele allergieën van het kind te vermelden, zodat er rekening gehouden kan worden met wat het kind wel of niet mag eten en drinken. Ouders zorgen zelf voor een bakje met alternatieve traktaties.

7.6 Verjaardagen en vieringen

Een verjaardag is voor ieder kind een feestdag. Als een kind jarig is en op die dag de BSO bezoekt, wordt dat natuurlijk gevierd in de groep. We zorgen voor een feestelijke traktatie, zingen voor de jarige en vieren een feestje.

Op de BSO sluiten we met onze activiteiten enigszins aan bij de grote christelijke feesten die er op school worden gevierd. Er vinden geen vieringen met ouders op de BSO plaats.

7.7 Uitstapjes

Tijdens de vakantie-BSO kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerkers een uitstapje in de omgeving van Lunteren maken. Dit kan de speeltuin, kinderboerderij of iets dergelijks zijn.

Dit wordt ruim van te voren met u gecommuniceerd en u geeft hiervoor toestemming. Wij zorgen dat we veilig en verantwoord op reis gaan en de kinderen zullen tijdens het uitstapje altijd een herkenbaar hesje dragen.

Hoofdstuk 8 Ouders

De verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en educatie van de kinderen wordt gezien als een gedeelde, gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders, (leerkrachten) en de pedagogisch medewerkers. We zien ouders als partners en stemmen daarom op elkaar af, maken drempels zo laag mogelijk en houden elkaar zo goed mogelijk op de hoogte.

8.1 Informatieverstrekking

Het eerste moment van kennismaking met de BSO zal zijn via de directeur met wie u een intake-gesprek voert bij de start van de basisschool. Hij zal u informeren over de mogelijkheden die de BSO biedt. U kunt de informatie teruglezen op de website waar ook de beleidsplannen staan. Schroom niet om een afspraak te maken om een kijkje te nemen als de BSO daadwerkelijk in 'bedrijf' is. Zo krijgt u een goed beeld van het pedagogisch klimaat van de BSO.
Als kinderen gestart zijn, worden de ouders veelal via de mail geïnformeerd door middel van nieuwsbrieven vanuit het IKC.
Op het mededelingenbord bij de ingang wordt belangrijke informatie vermeld voor de ouders, zoals belangrijke data en sluitingsdagen, mededelingen van de oudercommissie, de nieuwsbrief en activiteiten waar de kinderen mee bezig zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om hier regelmatig naar te kijken.

8.2 Oudercontact

Voordat uw kind daadwerkelijk start op de BSO wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek met de toekomstige mentor van uw kind. Zij zal met u de gang van zaken op de BSO bespreken en u bevragen wat u belangrijk vindt voor uw kind.
Als uw kind gestart is, zullen de sociale contacten plaatsvinden tijdens het brengen en halen. Hier wordt veel waarde aan gehecht. Er is tijd voor korte, praktische vragen. We zullen geen gesprekken houden over uw kind in het bijzijn van uw kind. Daar maken we graag op een ander moment tijd voor vrij.
Ouders kunnen bijzondere dingen uit de thuissituatie via de app/mail of telefonisch doorgeven, voordat de opvang start. Leerkrachten zullen eventuele bijzonderheden van de schooldag ook melden bij de pedagogisch medewerkers.
De pedagogisch medewerker heeft een signalerende functie m.b.t. opvallend gedrag. Ze zal dit altijd met ouders bespreken, zo nodig na overleg met een collega. Indien nodig word u doorverwezen naar een passende instantie voor verdere ondersteuning, denk hierbij aan het centrum voor jeugd en gezin, een logopedist of een andere externe instantie. Is er behoefte om uitgebreider te spreken, dan kan er een gesprek aangevraagd worden. Ieder kind is verbonden aan een mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker die als aanspreekpunt voor ouders en leerkrachten dient. Ieder jaar is er een gepland oudergesprek om te spreken over de ontwikkeling van uw kind op de BSO.

8.3 Oudercommissie

Om het uitbrengen van adviezen door ouder(s)/verzorger(s) te regelen heeft de BSO per locatie een aantal ouder(s) in de oudercommissie (OC). Met deze commissie beschikken we over een goede gesprekspartner die namens de ouder(s)/verzorger(s) spreekt. De bevoegdheden van de commissie en de procedures waaraan de organisatie en commissie zich moeten houden, zijn vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement Oudercommissie. Hierin staan o.a. regels met betrekking tot advisering door de commissie.
Verdere informatie is te vinden in het reglement van de OC op onze website.

8.4 Wensen/klachten

Wensen en/of klachten zijn, na afspraak altijd bespreekbaar met de pedagogisch medewerker en/of directeur. Bij ernstige geschillen kan het bestuur worden ingeschakeld. Zij zullen ouders in gesprek brengen met de door het bestuur aangestelde vertrouwenspersoon. Ook zijn we aangesloten bij de Geschillencommissie, www.degeschillencommissie.nl. Meer info hierover is te vinden op onze website en in het beleidsplan veiligheid en gezondheid van de BSO.